

Politica della qualità

La Fugas S.p.A. consapevole dell'importanza del raggiungimento della completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative degli attuali e potenziali Clienti, sia per quanto riguarda il prodotto che il servizio offerto, ha stabilito di definire, approvare, mantenere e attuare una "Politica per la Qualità" la quale prevede quanto segue.



Per raggiungere tale obiettivo, Fugas S.p.A. ha definito i seguenti obiettivi:

1. Sistema Qualità

Mantenere attivo l'attuale **Sistema di Gestione per la Qualità** aziendale in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015; ottenerne e mantenerne la certificazione da parte di un Organismo di Certificazione accreditato;

2. Qualità e miglioramento

Mantenere una posizione **leader nel mercato** nel settore dei **componenti per caldaie murali**;

3. Customer Satisfaction

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un servizio di alto valore.

4. Supply chain

Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale.

5. Crescita e partecipazione del Personale

Formazione continua del personale a tutti i livelli mediante corsi interni ed esterni e/o affiancamento.

Coinvolgimento di tutto il personale attraverso un'informazione capillare affinché venga compresa la Politica aziendale per la Qualità e collabori attivamente all'attuazione e mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità.

6. Miglioramento Continuo

Ottenere un miglioramento continuo dei prodotti e dei processi, con particolare riferimento all'efficacia e efficienza del processo produttivo; e un miglioramento continuo della soddisfazione del Cliente.

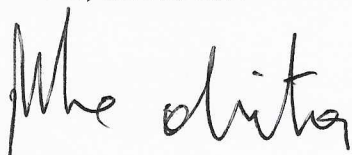
7. Risk Based – Thinking

Verificare periodicamente il grado di efficienza ed efficacia raggiunta dal Sistema di Qualità ed avvio delle opportune azioni correttive e di risk management per il raggiungimento degli obiettivi. Un fondamentale obiettivo perseguito è la riduzione dei rischi residui per la salute e la sicurezza del personale mediante l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di istruzioni di lavoro e l'utilizzo di appropriate misure di organizzazione del lavoro;

È responsabilità della Direzione Aziendale provvedere a riesaminare annualmente la Politica per la Qualità per accertarne la continua idoneità.

Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere tali principi nell'organizzazione al fine che venga assimilata e condivisa.

Milano, 18/01/2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Oliva".